

A seguito dall'analisi del proprio contesto aziendale, dell'individuazione delle parti interessate e relative aspettative, nonché a seguito dell'analisi dei rischi ed opportunità, la direzione di Sistemi Contabili Spa ha definito la presente politica del proprio sistema di gestione.

L'azienda ha come principale obiettivo la soddisfazione dei clienti, per questo Sistemi Contabili Spa garantisce al cliente:

- Attenzione nell'analisi di prevendita per individuare la soluzione migliore da proporre.
- Attenzione nella fase di start up, con personale qualificato e preparato sui temi specifici del settore in cui il cliente opera.
- Attenzione nella fase di assistenza garantendo velocità di risposta e puntualità sugli aggiornamenti.
- Attenzione alla affidabilità del prodotto, formalizzando partnership con i maggior Brand di mercato. Attenzione alla qualità del prodotto e alla sicurezza del prodotto.

Per garantire tali obiettivi l'azienda assicura elevate competenze al personale interno, incaricato sia alla progettazione e sviluppo, sia alla produzione ed ai controlli garantendo un piano di formazione adeguato al fine di raggiungere le competenze richieste. Il personale inoltre viene costantemente coinvolto nelle definizioni aziendali al fine di renderlo consapevole dell'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità.

Considerando strategico il sistema di gestione aziendale la direzione:

- Si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Assicura l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- Assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità.